

SISTEMA FIER REALIZA WORKSHOP DE TRATAMENTO DE NÃO CONFORMIDADE, AUDITORIA E PLANO DE AÇÃO

No dia 29 de abril, o Sistema FIER realizou o Workshop de Tratamento de Não Conformidade, Auditoria e Plano de Ação. O encontro reuniu gestores, pontos focais do SAC e demais colaboradores, para aprimorar os serviços prestados aos clientes e trabalhadores do Sistema Indústria.

Foram discutidos sobre os canais de atendimento ao cidadão, destacando o papel do SAC e da Ouvidoria, analisados o fluxo de tratamento de manifestações, introduzidos os conceitos fundamentais de qualidade, as principais contribuições no campo, a evolução da gestão da qualidade ao longo do tempo e as ferramentas da qualidade.

“Destacamos a importância de capacitar nossa equipe de gestores e funcionários nessas temáticas vitais para o futuro da organização. Reconhecemos que a qualidade não é apenas uma preocupação isolada, mas sim um princípio que deve estar presente em todas as áreas e em todos os níveis hierárquicos, desde o porteiro até o

presidente”, disse o assessor corporativo Guilherme Hirt.

O workshop foi concebido de forma prática, permitindo uma sólida introdução aos conceitos de qualidade e fornecendo uma base de conhecimento essencial para a aplicação das ferramentas. Essas ferramentas serão amplamente utilizadas pelos gestores e suas equipes no decorrer do tempo, contribuindo significativamente para a melhoria contínua dos processos e serviços do Sistema FIER.

“É importante destacar o compromisso da gestão do Sistema FIER em capacitar sua equipe, assegurando que todos possuam o conhecimento e as habilidades necessárias para desempenhar suas funções de maneira eficaz. Em particular, no que diz respeito à qualidade, entendemos a importância de conscientizar cada membro da equipe sobre seu papel crucial nesse aspecto e sobre a relevância da qualidade para o futuro e a reputação de nossas instituições”, concluiu.



FIER PARTICIPA DE REUNIÃO SOBRE NOVO ARRANJO DE PESQUISA E INOVAÇÃO - TRINACIONAL



A Federação das Indústrias do Estado de Roraima (FIER) participou, por meio da superintendente Almecir Câmara, a coordenadora técnica e administrativa Luana Barbosa e o analista

Administrativo Ely Júnior, no dia 30 de abril de uma reunião de apresentação do Novo Arranjo de Pesquisa e Inovação (NAPI).

Esta é uma iniciativa da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Roraima (FAPERR) para discutir o Programa Trinacional. De forma estratégica, o Novo Arranjo compõe uma solução sociotécnica fortemente apoiada em pressupostos da Transformação Digital e, concomitantemente, da Gestão e Engenharia do Conhecimento.

Com uma perspectiva internacional de investigação e de trabalho em rede, o NAPI Trinacional tem como objetivo prover pesquisas e inovações que subsidiem o Estado na tomada de decisão para o desenvolvimento da região trinacional por meio de um ambiente pesquisa-ação inovador e dinâmico.

FIER RECEBE REPRESENTANTES DO SICREDI PARA REFORÇAR PARCERIAS INSTITUCIONAIS

Uma visita institucional foi realizada nesta sexta-feira, dia 10 de maio, pelos representantes do Banco - Sistema de Crédito Cooperativo (SICREDI) à Federação das Indústrias do Estado de Roraima (FIER), para reforçar as parcerias.

Participaram da reunião os representantes do SICREDI Boa Vista Fabiano e Fabrício, e o relações institucionais da Central SICREDI de Cuiabá, Osvaldo Fioravante. Eles foram recepcionados pela presidente da FIER, empresária industrial Izabel Itikawa, e superintendente da FIER, Almecir Câmara.

Durante o encontro, foi ratificada a participação do SICREDI na sexta edição da Feira da Indústria de Roraima (FEIND 2024), que acontecerá nos dias 23, 24 e 25 de maio, no Roraima Garden Shopping.

Além disso, foi fortalecido o convite para a

participação no Roraima Agroind – A indústria começa no campo a ser realizada em setembro deste ano, que tem a finalidade de fortalecer o setor produtivo, por meio da relação de produção agrícola/pecuária e produção industrial.

Outra oportunidade oferecida pela FIER foi o convite para a soma de esforços do SICREDI nos Conselhos Temáticos COMPI – Responsabilidade Social e Relações Trabalhistas e CTMAR - Meio Ambiente, Recursos Naturais, Energia e Infraestrutura, para participação em pautas de defesa de interesses e divulgação de produtos e serviços.

Outros pontos foram debatidos durante a reunião como: apresentação do portfólio do SICREDI e firmada outras parcerias para uma atuação conjunta.



EM AÇÃO INÉDITA, ESCOLA DO SESI OFERTA BOLSAS INTEGRAIS DE ESTUDOS GRATUITAS PARA POPULAÇÃO EM GERAL

Pela primeira vez em sua história, a Escola do Serviço Social da Indústria – Sesi/RR lançou edital com bolsas integrais de estudos gratuitas remanescentes para o ensino médio itinerário técnico voltado para a população em geral. As matrículas são realizadas na secretaria da unidade de ensino do Sesi, localizada na Av. Brigadeiro Eduardo Gomes, 3786, bairro Aeroporto, no horário das 8h às 19h.

Para o ano letivo de 2024, a escola está disponibilizando 51 bolsas de gratuidade distribuídas nas turmas de 1º e 2º ano do Ensino Médio Itinerário Técnico. Desta forma, são 34 para o primeiro ano e 17 para o segundo ano, ambos com horário matutino e

vespertino.

Antes de efetuar a inscrição no Programa de Gratuidade, o candidato deverá ler o edital e estar ciente de todos os requisitos exigidos para candidatar-se à vaga, uma vez que a inscrição corresponde ao conhecimento e a aceitação integral das normas que o regem.

As bolsas são destinadas para comunidade em geral do Estado de Roraima, que tiver renda média dos três últimos meses de salário base, de no máximo 2 ½ salários mínimos. Além disso, deve estar inscrito no Cadastro Único (CadÚnico).



INSCRIÇÕES

A inscrição será presencial, devendo ser realizada pelo responsável legal no período de 24 de abril até o dia 3 de maio, no horário das 08h às 18h30min, na secretaria do Centro de Educação do Trabalhador João Mendonça Furtado, situado na Av. Brigadeiro Eduardo Gomes. Todas as informações sobre o certame estão disponíveis no edital, que pode ser baixado no site: www.sesiroraima.com.br.

CONHEÇA O SENAI PLAY

As inscrições nos cursos podem ser feitas através do site <https://play.senai.br/>

A partir de agora, você conta com uma plataforma mais completa e repleta de cursos da área industrial que podem ser acessados por vídeos, podcasts ou até mesmo WhatsApp. O canal SENAI Play reúne vídeos com tutoriais, tira-dúvidas e minicursos sobre temas de diversos segmentos industriais. Os conteúdos foram criados por docentes, profissionais e especialistas do SENAI e podem ser usados dentro e fora de sala de aula.

É um novo canal de educação do SENAI que traz uma inovação tecnológica na forma de

aprender. Os vídeos são curtos e publicados quase diariamente, ensinando tudo sobre aprendizado industrial.

Cursos de curta duração em diversas áreas da indústria. Todos os conteúdos são gratuitos! Isso mesmo. Além disso, você vai poder emitir os badges do SENAI Play, os badges são gratuitos por tempo limitado, os microcertificados para você mostrar quando disputar uma vaga no mercado de trabalho e se diferenciar da concorrência.



The graphic features a dark background with a glowing blue and purple grid at the bottom. In the center-left, the 'SENAI PLAY' logo is displayed in pink and blue. To its right is a large QR code. Below the logo and QR code, there are two columns of contact information. The left column includes an Instagram icon with the handle '@senairoraima' and a WhatsApp icon with the number '(95) 2121-5050'. The right column includes a globe icon with the website 'www.rr.senai.br'. At the bottom center, the 'SENAI' logo is presented in a white box with horizontal lines.

TURMA DO CURSO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE 4.0 SE DESTACA COM APRENDIZADO E UNIÃO

Na última semana, uma turma do Programa de Desenvolvimento Profissional (PDP) concluiu com sucesso o curso de Atendimento ao Cliente 4.0, deixando sua marca não apenas pela dedicação ao aprendizado, mas também pela coesão e colaboração demonstradas ao longo do programa.

O curso, ministrado pela instrutora Ane Karine, abrangeu uma ampla gama de tópicos essenciais para profissionais que buscam aprimorar suas habilidades no trato com os clientes. Desde os conceitos básicos até as nuances do atendimento nas mídias digitais, os participantes foram imersos em um ambiente de aprendizado dinâmico e interativo.

A ementa abordou desde os fundamentos do atendimento até questões mais avançadas, como ética, inteligência emocional e técnicas de vendas e negociação. Entre os destaques do curso estiveram as sessões sobre a diferença entre produtos e serviços, a importância do trabalho em equipe e a necessidade de compreender o perfil individual de cada cliente.

Um dos momentos mais marcantes do programa foi a participação dos alunos em uma dinâmica final, onde puderam aplicar os conhecimentos adquiridos de forma prática. Cada estudante foi desafiado a apresentar um produto e utilizá-lo como base para demonstrar suas habilidades de atendimento e negociação. Essa atividade não apenas consolidou o aprendizado, mas também promoveu a interação e o trabalho em equipe entre os participantes.

A turma se destacou não apenas pela qualidade do aprendizado, mas também pela forte união e espírito colaborativo que permearam cada encontro. Os participantes demonstraram um compromisso mútuo em aprender e crescer juntos, tornando a experiência de aprendizado não apenas educativa, mas também enriquecedora em um nível pessoal.

Com o término do curso, os alunos agora estão prontos para aplicar suas novas habilidades no mercado de trabalho, capacitados para oferecer um atendimento de qualidade e diferenciado, tanto pessoalmente quanto nas plataformas digitais. A turma do Curso de Atendimento ao Cliente 4.0 não apenas se formou como profissionais mais preparados, mas também como uma comunidade unida em busca da excelência no serviço ao cliente.

