

## FIER e CNI realizam Oficina de Atendimento Consultivo

O mercado é algo dinâmico que se atualiza e reinventa todos os dias. Hoje não existe mais exclusividade na oferta de serviços ou produtos. A concorrência está acirrada. Para conquistar os clientes, os empresários precisam estar atentos e preparados para atender e oferecer produtos e serviços que o satisfaçam desde a produção ao atendimento final.

Percebendo esse movimento a Federação da Indústria do Estado de Roraima – FIER realizou, em parceria com a Confederação Nacional da Indústria – CNI, nesta quinta feira (09), às 15h em seu auditório, a Oficina Atendimento Consultivo no Sistema Indústria para os sindicatos, uma iniciativa do Edital Avança Sindicato – CNI, que faz parte do Plano de Desenvolvimento Associativo – PDA.

A oficina foi ministrada pela Consultora da CNI, Rita Mateus, Engenheira com Especialização em Marketing pela FGV que atua a 25 anos com atendimento e vendas consultivas. O objetivo do



Foto 1: Representantes e Executivos dos Sindicatos que participaram da Oficina; Foto 2: Consultora da CNI Rita Mateus

evento foi o de sensibilizar os executivos de sindicatos para a importância de adotarem uma nova postura no relacionamento com as indústrias representadas, bem como capacitá-los quanto ao uso das técnicas e instrumentos relacionados à aborda-

gem de atendimento consultivo.

A vice-presidente do Sindearter, Kátia Luiza Vieira Campos, que participou da oficina destacou a importância do que foi exposto e afirmou que as técnicas discutidas ampliaram sua visão e ajudarão na realização do seu trabalho.

O evento foi ofertado para 14 sindicatos do Estado, filiados ou não da FIER, e contou com a presença de 22 participantes. Rita Mateus falou ainda do desejo que estes participantes consigam criar uma cadeia sustentável, formando assim, um ciclo e fazendo com que empresas que ainda não são associadas vejam a melhoria dos filiados e percebam a necessidade de, também, se associar.

## Prêmio Nacional de Inovação Empresa roraimense representará o Estado na final

A empresa Arroz Itikawa inscrita no Prêmio Nacional de Inovação edição 2014/2015 irá representar Roraima na final, que será realizada no mês de maio. A Itikawa concorre na categoria Modelo de Negócio que reconhece projetos que contribuíram para o aumento dos níveis de competitividade das empresas industriais, abrangendo tecnologias sociais, ambientais e sustentáveis, capazes de gerar significativos impactos no mercado.

A Diretora Administrativa Izabel Itikawa é a líder do projeto para implantação do novo modelo de negócio na empresa. O projeto dela foi uma inovação, que por meio de uma pesquisa realizada pela Embrapa em parceria com a Agência de Cooperação Internacional do Japão – JICA, desenvolveu uma nova variedade de Arroz capaz de se adaptar ao clima e solo roraimense, o Arroz Oriental. Esse produto tem qualidade comparável com grandes marcas de arroz oriental do mundo e com um custo de comercialização 50% menor que seus concorrentes.

Conforme explicou a técnica do Núcleo de Inovação da Federação das Indústrias de Roraima - FIER, Andréia Bentes, ter uma empresa de Roraima finalista no Prêmio Nacional de Inovação, representa o amadurecimento da Indústria do Estado. “Essa classificação traz visibilidade



Prêmio  
Nacional  
de Inovação

de para Roraima e serve como exemplo, para que outras empresas locais também busquem inovar, independente de seu porte, mostrando que a inovação pode ser implantada em todas as empresas sem distinção de porte, região ou poder econômico”, afirmou.

**Premiação** - Na categoria Projeto- Inovação em Modelo de Negócios a empresa classificada em primeiro lugar receberá troféu, e terá direito de indicar representante para participar de missão técnica internacional e de curso de educação executiva. A segunda e terceira colocadas receberão placa de reconhecimento. O Curso de Educação Executiva será promovido pelo Instituto Euvaldo Lodi (IEL) em território brasileiro.

**Prêmio** - O Prêmio Nacional de Inovação é Promovido pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE), e Movimento Brasil Competitivo (MBC) com o apoio da Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), Ministério de Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI), Instituto Euvaldo Lodi (IEL) e Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI). Em Roraima o Prêmio foi coordenado pelo Núcleo de Inovação do Sistema Indústria, localizado no prédio da FIER.

## Manter um bom relacionamento com as empresas representadas é essencial para a sustentabilidade do sindicato.

Saiba como a base de representação do seu sindicato é formada!  
Conheça as ações que estão sendo realizadas, acessando o site do seu sindicato.



## Escola do SESI realiza a Semana do Livro Infantil voltada à vida e Obras de Monteiro Lobato

A Escola do SESI preparou uma programação especial voltada à Semana do Livro Infantil, que será realizada na Biblioteca de 13 a 17 de abril, das 08h às 12h e das 14h às 18h para os alunos da educação infantil e do ensino fundamental. O objetivo da programação é despertar nos estudantes o gosto pela leitura, a fim de que ela seja prazerosa e interessante e, se torne uma prática indispensável.

Segundo a vice-diretora, Gardênia Figueira, "A semana do Livro é de grande importância, visto que a leitura é uma competência essencial para o desenvolvimento global das crianças e que por meio dela é possível enriquecer o vocabulário, obter conhecimento, dinamizar o raciocínio e a interpretação. Além de descobrir um novo mundo cheio de ações desconhecidas", declarou.

O Dia Nacional do Livro Infantil é comemorado dia 18 de abril, em homenagem ao escritor Monteiro Lobato, que se dedicou à literatura infantil no Brasil, é também a mesma data do nascimento do escritor. Por isso, toda a programação será voltada para as suas Obras.

Durante a semana do Livro, a Biblioteca da Escola do SESI será o portão de entrada para o mundo da imaginação das crianças, que buscam descobrir por meio da leitura grandes histórias. De acordo com a bibliotecária Danielle Brito, a sala de leitura conta com um acervo em média de 500 títulos de vários gêneros e autores como, Monteiro Lobato, Ana Maria Machado, Ziraldo Alves, Alécia Linke e entre outros. Uma média de 4 mil empréstimos de livros são registrados durante o ano, fazendo com que a Biblioteca seja um dos ambientes mais frequentados da escola.

Os resultados dos trabalhos que foram desenvolvidos pelos alunos dentro e fora da sala de aula, estarão expostos nos murais da Escola por meio de fotografia. Os estudantes poderão prestigiar a exposição que foi montada com fotografias. As crianças também irão participar de uma sessão de cinema, na qual será exibido um vídeo sobre a vida e as obras do escritor Monteiro Lobato. Além disso, todos poderão interagir, cantar e dançar a música tema do Sítio do Pica pau Amarelo de Gilberto Gil, que será tocada no violão.

Aluna Campeã de Leitura- A Biblioteca já ganhou uma cliente fiel, a alu-



Lauanny Sousa já leu em média 180 livros durante o ano letivo

na do 6º Ano B, Lauanny Sousa Ferreira, 12, está na escola desde 2012 e é recordista quando se trata de leitura. O gosto pela leitura começou ainda muito cedo, com apenas quatro anos de idade, e praticamente sem saber ler ela pediu aos pais, Erismar Almeida Ferreira e Ana Cleide Nunes, uma revista gibi Turma da Mônica. Já o primeiro livro que realmente Lauanny leu foi Diário de Um Banana, aos sete anos. E atualmente, segundo os registros da bibliotecária, a aluna empresta em média de 180 livros para ler durante o ano letivo.

"Desde muito pequena gostava de ver as revistas e livros que tinham em casa. Sempre vi meus pais lendo jornais e revistas. Acho que daí vem essa minha paixão por livros. Eu amo ler, inclusive revista em quadrinho", declarou.

Para os pais da aluna, ver o empenho da filha e o gosto pelos livros é motivo de orgulho e admiração. "Somos uma família feliz, e estamos muito orgulhosos pela nossa filha, ela sempre foi uma criança como todas as outras, que gosta de brincar, se divertir e de estudar. Gostar de ler é uma característica dela, nunca a obrigamos, mas sempre a incentivamos", declarou Erismar.

Há três anos Lauanny estuda na Escola do SESI, e de lá pra cá, ele vem se destacando em sala de aula com a leitura. "Nós percebemos o quanto a Lauanny gosta de ler, a cada ano vemos sua dedicação e sua busca pelos livros da Biblioteca. Ela se tornou a Aluna leitora do ano passado e desse ano", afirmou Danielle.

### A Programação da sessão de cinema que será exibida na Biblioteca do CET.

Sessão Cinema	Manhã	Tarde	Data
Biografia de Monteiro Lobato	09h15 às 09h25	15h15 às 15h25	13/04
Reportagem especial sobre Monteiro Lobato	10h10 às 10h20	16h10 às 16h20	
A escola da Emília	09h15 às 09h25	15h15 às 15h25	14/04
A história do gato	10h10 às 10h20	16h10 às 16h20	
A coragem do Rabicó	09h15 às 09h25	15h15 às 15h25	15/04
O aniversário da Cuca	10h10 às 10h20	16h10 às 16h20	
A cura da Emília	09h15 às 09h25	15h15 às 15h25	16/04
A máquina de risadas	10h10 às 10h20	16h10 às 16h20	

## SESI abre Processo Seletivo para contratação imediata e cadastro de reserva

O SESI/RR abre Processo Seletivo para seis vagas em diversas áreas. Estão sendo oferecidas três para contratação imediata para as funções de Profissional de Educação Física, Assistente Técnico e Motorista. E mais três que serão para o cadastro de reserva destinado para os Professores NS (Matemática e Ciência), Supervisor Pedagógico e Motorista.

Os interessados deverão preencher o modelo de currículo que consta no site do SESI/RR (<http://www.sesir.org.br/>) no link (Processo Seletivo) e entregar na Av. Brigadeiro Eduardo Gomes, nº. 3710- Aeroporto (próximo ao Hospital Geral de Roraima) no Prédio Administrativo/Setor de Recrutamento e Seleção, em horário comercial, no período de 09 a 14/04/2015.

Para a função de Profissional de Educação Física NS é necessário que o candidato tenha nível superior completo em Licenciatura Plena ou Bacharel em Educação Física; registro profissional no CREF-RR (como Profissional de Educação Física) em dias, ou Declaração do conselho informando protocolo de entrada no registro; e experiência profissional comprovada, de no mínimo 6 (seis) meses na função de Profissional de Educação Física, nos últimos 4 (quatro) anos (2011 a 2015); É desejável ter experiência em treinamento funcional, acompanhamento de grupos especiais (hipertensos, diabéticos), Organização de eventos esportivos e de Lazer; Além de conhecimentos em Informática e Cursos na respectiva área. A carga horária é de 40 horas semanais e a remuneração inicial será de R\$ 2.376,94.

Para atender os requisitos do processo, os profissionais de Matemática NS devem ter: Licenciatura Plena em Matemática; Experiência: Profissional ou estágio supervisionado comprovado de no mínimo 06 (seis) meses na função de Professor de Matemática, nos últimos 4 (quatro) anos (2011 a 2015). Desejável: cursos na Área, conhecimento em Informática. Licenciatura Plena em Matemática; Experiência: Profissional ou estágio supervisionado comprovado de no mínimo 06 (seis) meses na função de Professor de Matemática, nos úl-

timos 4 (quatro) anos (2011 a 2015). Desejável: cursos na área, conhecimento em informática. A Carga horária é de 25 horas semanais, o valor inicial da hora aula sem DSR (Descanso Semanal Remunerado) será de R\$ 12,43, a previsão salarial com DSR é de R\$ 1.631,44.

Já para o cargo de Professor NS (Ciências) o interessados devem possuir o nível superior em Licenciatura Plena em Ciências; Experiência: Profissional ou estágio supervisionado comprovado de no mínimo 06 (seis) meses na função de Professor de Ciências, nos últimos 4 (quatro) anos (2011 a 2015). Desejável: cursos na área, conhecimento em Informática. A carga horária será de 25 horas semanais e o valor inicial da hora aula sem DSR (Descanso Semanal Remunerado) é de R\$ 12,43. A previsão salarial com DSR: R\$ 1.631,44.

Enquanto que para a função de Supervisor Pedagógico é necessário: nível superior completo em Pedagogia; É obrigatório ter habilitação ou especialização em Supervisão Pedagógica; Além de experiência profissional comprovada de no mínimo seis (6) meses na função de Supervisor Pedagógico em Educação, nos últimos 4 anos (2011 a 2015); É desejável ter conhecimento e habilidades em informática e cursos na área. A carga horária será de 40 horas semanais. O salário inicial será de R\$ 2.376,94 + gratificação, totalizando em R\$ 4.098,00.

E para a função de Motorista o s candidatos precisam ter ensino médio completo; habilitação na categoria AE; Experiência profissional ou estágio supervisionado comprovado de no mínimo 6 (seis) meses na função de Motorista, nos últimos 4 anos (2011 a 2015). A carga Horária será de 40h e o salário inicial será de R\$ 1.134,09.

Ao todo o processo seletivo terá sete etapas (análise curricular, avaliações práticas, didática, técnica, psicológicas e entrevistas), distribuídas de acordo com cada função, conforme descrito no Edital constante no site do SESI.

É válido lembrar que todas as etapas do processo para todas as funções são classificatórias e eliminatórias.

## Prestação de Serviços em Tecnologia e Inovação

Objetivando integrar o planejamento das instituições que compõe o Sistema Indústria, SESI, SENAI e IEL, a partir de 2015 a denominação da linha de Serviços Técnicos e Tecnológicos foi alterada para Serviços em tecnologia e Inovação.

O SENAI tem um importante papel para a competitividade da indústria através da educação profissional, e na busca da diferenciação e complementariedade oferece consultorias e assessorias por meio da prestação de serviços em tecnologia e inovação.

As soluções em Tecnologia e Inovação são aquelas prestadas pelos Institutos de Tecnologia e Inovação e Unidades Operacionais dos Departamentos Regionais do SENAI a clien-



tes externos (grandes, médias, pequenas e microempresas), baseados nas competências internas de pessoas e infraestrutura física a partir de uma determinada área de conhecimento transversal ou setorial da indústria. A atuação deve privilegiar não só o atendimento local, como também em âmbito nacional, o que implica em uma forte atuação em rede pela organização.

A alteração da nomenclatura baseou-se na necessidade de inte-

grar estrategicamente e nacionalmente a atuação desta segunda linha de serviços, gerando confiabilidade e prospecção do SENAI para atuar gerando soluções tecnológicas e de inovação às indústrias brasileiras.

## SENAI Roraima instituiu o Núcleo de Automação e Gestão da Energia



O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial constituiu o Núcleo de Automação e Gestão da Energia - NAGE, com o objetivo de atender as indústrias e desenvolver sistemas que permitam a redução dos custos com energia elétrica por meio da utilização da automação e da incorporação de tecnologias ao processo produtivo.

O NAGE tem como principal função dar subsídio a todas as empresas que operam no Distrito Industrial na área de tecnologia e aporte de novas metodologias de fabricação. O núcleo vai produzir métodos de automação e incentivar a produção desses novos processos para que a indústria seja mais eficiente, juntamente com a produção de equipamentos, sistemas automatizados e mecanismos de fabricação de quadros para atender as necessidades levantadas.

Dentro da automação serão desenvolvidos mecanis-

mos que atendam as normativas e legislações existentes, no entanto é necessário despertar na indústria roraimense a importância de inovar, pois o empresário ganha com a redução de desperdícios, com a economia de agilidade e funcionalidades da automação.

O responsável pelo núcleo no SENAI Roraima é o engenheiro eletrotécnico Francisco José Maia, colaborador da instituição há 6 anos, para ele a criação do Núcleo vem atender uma necessidade dos industriários, pois é preciso urgentemente aumentar o desempenho e reduzir desperdícios com o uso consciente dos recursos da energia.

Os empresários interessados em saber mais sobre o referido programa devem entrar em contato com a Gerência de Serviços em Tecnologia e Inovação - STI do SENAI/RR, pelo fone 2121-5050 e agendar uma visita.



## Vagas de Estágio

O Instituto Euvaldo Lodi disponibiliza 15 vagas de estágio para diversas áreas. Os interessados devem estar cursando Nível Superior, entre o primeiro e oitavo semestre e encaminhar o currículo para o e-mail: [curriculo@ielrr.org.br](mailto:curriculo@ielrr.org.br) e realizar cadastro no site: [sne.iel.org.br/rr](http://sne.iel.org.br/rr). Mais informações pelo telefone: 3621-3575 ou no endereço: Avenida Capitão Júlio Bezerra - 363- Centro.

Cursos	Quant. de Vagas	Semestre	Horário
Tec. Administração	01	A partir do 1º	07:30 às 12:30
Ed. Física	01	2º ao 8º	15:20 às 20:30
Ed. Física	04	A partir do 1º	4 horas e meia por dia
Ed. Física	01	A partir do 3º	06:00 às 11:00
Ed. Física	02	A partir do 1º	06:00 às 11:00 e 15:00 às 20:00
Ed. Física	03	A partir do 5º	06:00 às 11:00 e 15:00 às 22:00
Secretariado	01	A partir do 1º	07:00 às 13:00
Téc. Secretariado	01	A partir do 1º	14h às 18h
Téc. Secretariado	01	A partir do 1º	08:00 às 12:00
Ed. Física	01	A partir do 1º	15:00 às 20:00
Téc. Secretariado	01	A partir do 1º	14:00 às 18:00

## Estão abertas inscrições para intercâmbio no Canadá

O Instituto EuvaldoLodi – IEL está com inscrições abertas para a turma de Julho de 2015, do Intercambio para Toronto – Canadá. As vagas são destinadas para estudantes, jovens, adultos e profissionais que desejam ter o domínio da língua inglesa. Para essa turma estão sendo oferecidos ingressos exclusivos para alguns eventos importantes que acontecerão em Toronto:

- Ingressos para o evento de abertura dos **Jogos Pan Americanos**, em Toronto. O evento contará com show de artistas internacionais e apresentação do **Cirquedu Soleil**.

- Show de lançamento da turnê internacional da **banda U2**. Pra quem curte, será um evento e tanto.

Esta é uma ação do IEL em parceria com a empresa ca-

nadense Skope, especializada em viagens educacionais. O programa de intercâmbio oferece aulas de inglês, palestras com empresários e oficinas sobre o mercado de trabalho Canadense.

A agenda inclui também atividades de lazer, passeios e viagens a Niágara Falls, à capital Ottawa e às cidades francesas de Montreal e Quebec, tudo isso associado aos programas de dupla certificação, é claro.

Os participantes são hospedados por famílias canadenses, com a oportunidade de conhecer um pouco mais sobre a cultura local.

Mais informações podem ser obtidas pelo site [www.skopec.ca/iel](http://www.skopec.ca/iel) ou e pelos telefones (95) 3621-3571/98112-2075.